



## Requisiti di legge per lo svolgimento delle attività di tour operator (produzione e organizzazione viaggi) per le società italiane

Premesso che i vincitori del **Concorso Estate INPSieme e ITACA** possono liberamente scegliere il soggetto fornitore del soggiorno studio, si riepilogano i requisiti di legge per lo svolgimento delle attività di tour operator (produzione e organizzazione viaggi) per le società italiane.

### 1) Autorizzazione svolgimento attività

Possesso dell'autorizzazione allo svolgimento dell'attività di "produzione ed organizzazione di viaggi e soggiorni" (licenza), così come prevista e stabilita dalla Legge Quadro sul turismo - Legge 29 marzo 2001, n. 135 "Riforma della legislazione nazionale del turismo" – e relative deleghe alle Regioni, nonché dalla Direttiva n. 90/314/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso", per come recepita dalla legislazione nazionale, attuale D.Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo)

### 2) Presenza Direttore Tecnico

Presenza di un Direttore Tecnico (Legge Quadro 17 maggio 1983, n. 217): ogni Tour Operator o Agenzia Viaggi deve obbligatoriamente nominare un Direttore Tecnico, ossia un soggetto esplicitamente preposto alla conduzione dell'attività tecnica, quindi con precise responsabilità relativamente alla gestione tecnica delle operazioni svolte. La qualifica di Direttore tecnico si acquisisce superando uno specifico esame di idoneità che viene bandito dalle Regioni o dalle Province (o Città Metropolitane)

### 3) Deposito Cauzionale

Per l'autorizzazione allo svolgimento dell'attività, in alcune Regioni, è obbligatorio il versamento di apposito Deposito Cauzionale (o polizza fidejussoria alternativa), in osservanza delle disposizioni previste in materia dalla convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio di cui alla Legge 1084/1977, nonché dal Decreto Legislativo 206/2005 riguardo ai circuiti «tutto compreso». Il deposito Cauzionale ha la funzione di copertura di eventuali versamenti dovuti per sanzioni amministrative pecuniarie non corrisposte, a fronte di ordinanze, ingiunzioni di pagamento, etc.

### 4) Polizza assicurativa RC

E' necessario dotarsi di apposita polizza assicurativa RC a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio e in relazione al costo complessivo dei servizi offerti, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio di cui alla Legge 1084/1977, nonché del D.lgs 79/2011

### 5) Copertura per rischio fallimento o insolvenza

Da luglio 2016, i Tour Operator e le agenzie di viaggi debbono obbligatoriamente dotarsi di una copertura per il rischio di insolvenza o fallimento, in ottemperanza alle disposizioni normative di cui ai commi 2 e 3 dell'art. 50 del Codice del Turismo, come da ultimo modificato dall'art. 9 della Legge n. 115/2015. Tale copertura consente all'acquirente di pacchetto turistico, in caso di fallimento o insolvenza dell'operatore, di richiedere il rimborso degli importi versati e garantisce il rientro immediato del turista, ove lo stesso si trovi nella località di vacanza

### 6) Iscrizione CCIAA

E' necessaria l'iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA competente per le specifiche attività aventi ad oggetto l'organizzazione di soggiorni, viaggi e/o vacanze

**Requisiti di idoneità professionale per l'organizzazione di Soggiorni studio all'Estero:** possesso della certificazione di qualità UNI EN 14804 per l'organizzazione di soggiorni studio all'estero, rilasciata da soggetti accreditati ai sensi delle norme europee delle serie UNI CEI EN 45000 per l'organizzazione di viaggi.

### A completa garanzia del consumatore inter-studioviaggi s.p.a. dichiara:

- di essere in possesso di tutti i requisiti su elencati.
- di essere dal 2000 membro di Astoi Confindustria Viaggi, l'associazione che riunisce i più importanti T.O. d'Italia
- di fregiarsi della certificazione di qualità ISO 9001:2015 nonché della UNI EN 14804 specifica per l'organizzazione di soggiorni studio all'estero, rilasciata da soggetti accreditati ai sensi delle norme europee delle serie UNI CEI EN 45000.