



inter•studioviaggi

crescere viaggiando nel mondo

DOSSIER DI VIAGGIO

stage di classe





INTRODUZIONE

*Cari ragazzi,
il momento della partenza è arrivato.
Avete l'opportunità di trascorrere una o due settimane in un ambiente diverso dal consueto, di venire in contatto con nuove abitudini e stili di vita diversi, di fare progressi nella conoscenza di una lingua straniera e di imparare, crescere e divertirvi insieme ai vostri compagni di classe.
Sia che viaggiate per la prima volta senza i vostri genitori o che siate già degli esperti giramondo, vi invitiamo a leggere con attenzione questo dossier di viaggio che contiene utili informazioni in merito al vostro soggiorno.
Ci auguriamo che vorrete condividerne la lettura con i vostri genitori che vi aiuteranno nei preparativi, con la certezza che inter•studioviaggi dedicherà la massima cura alla realizzazione del vostro soggiorno.
Vi ringraziamo per aver scelto un programma inter•studioviaggi e vi auguriamo buon viaggio.*

*Il Team
Stage di classe
inter•studioviaggi*



SOMMARIO



inter·studioviaggi è un operatore specializzato con esperienza ultratrentennale nella realizzazione di programmi scolastici e lavorativi per studenti di ogni fascia di età. Un graduale e sistematico lavoro di raccolta dati, di sperimentazione sul campo e di collaborazione con i più importanti istituti scolastici italiani, ci ha portato ad accrescere negli anni l'esperienza e la conoscenza necessaria per raggiungere una indiscussa specializzazione e leadership nel settore. Siamo in grado di fornire un servizio ed un'assistenza seria e professionale che non teme confronti, e che ci permette di seguire e controllare direttamente ogni aspetto dei programmi che offriamo:

- Collaboriamo con importanti partner nazionali ed internazionali di provata professionalità;
- Disponiamo di biglietteria aerea e ferroviaria e lavoriamo con le più importanti compagnie di autotrasporti in tutta Europa;
- Garantiamo un'assistenza su misura prima, durante e dopo il soggiorno;
- Puntiamo molto ad aggiornare ed innovare continuamente i nostri programmi;
- Disponiamo di uffici in Italia (con più di 40 addetti) in Gran Bretagna e negli Stati Uniti;
- Tutto il nostro personale, attento e preparato, da anni al servizio dell'azienda, è in grado di rispondere ad ogni singola richiesta ed esigenza;
- Ma soprattutto facciamo tutto questo con tanta passione, e crediamo fortemente nell'importanza di un'esperienza formativa professionale ed umana all'estero.

inter·studioviaggi è membro dell'ASTOI, l'Associazione che riunisce i maggiori e migliori tour operator italiani. È inoltre Partner Trenitalia e agenzia IATA per l'emissione autonoma della biglietteria aerea.

inter·studioviaggi spa già dal 2006 si fregia della **Certificazione di Qualità ISO 9001:2015** che ci permette un controllo puntuale su tutto il processo lavorativo. È inoltre in possesso della **Uni EN 14804:2005**, specifica per i fornitori di servizi connessi con i viaggi per lo studio delle lingue.

RACCOLTA DATI E RISPETTO DELLA PRIVACY

Per consentirci di garantire ai minori la più completa assistenza e sicurezza per tutta la durata del soggiorno, chiediamo la collaborazione dei genitori nel segnalarci, unitamente ai dati anagrafici, eventuali problemi di salute dei partecipanti. Le segnalazioni riferite ad allergie e intolleranze, che comportino la necessità di predisporre servizi particolari, ci permettono di evitare disservizi provocati da incompleta od omessa comunicazione. Il trattamento dei dati raccolti, per i quali garantiamo la massima riservatezza, viene effettuato nel rispetto del GDPR UE 679/2016 sulla tutela dei dati personali. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione dei servizi compresi nel pacchetto turistico, e per essi potrà essere richiesta in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione.

SUGGERIMENTI E CONSIGLI PER LA PARTENZA

Attenetevi scrupolosamente agli orari e ai luoghi di raduno indicati nella documentazione di viaggio. In aeroporto troverete il nostro personale che, insieme agli accompagnatori, vi assisteranno nel disbrigo delle formalità di imbarco.

Vi raccomandiamo di tenere il documento di identità **valido per l'espatrio** a portata di mano durante le formalità, e ben custodito quando non bisogna esibirlo.

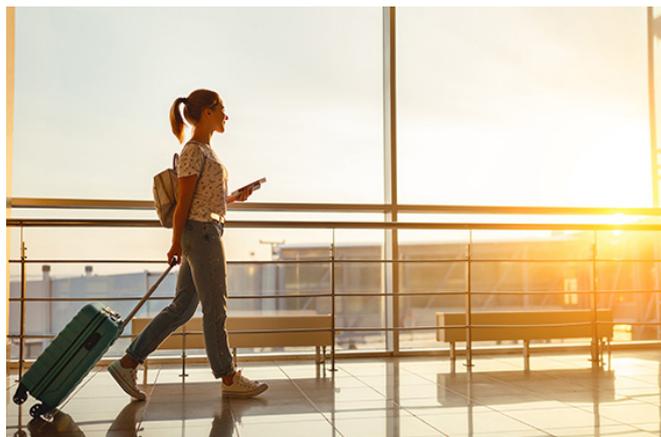
Al vostro arrivo un pullman privato vi porterà fino a destinazione (salvo diverse disposizioni).

In aeroporto per agevolare i controlli, è obbligatorio presentare agli addetti alla sicurezza tutti i liquidi trasportati nel bagaglio a mano, affinché siano esaminati. Toglietevi giubbotto, zaino, borsa affinché possano essere sottoposti separatamente ad ispezione. Estraeate dal bagaglio a mano computer portatili e altri dispositivi elettronici di grandi dimensioni che verranno ispezionati separatamente.

Ristoro a bordo

Varia a seconda delle compagnie aeree e delle destinazioni. Durante i voli intercontinentali sono previsti pasti completi, mentre per i viaggi a medio/corto raggio sempre più compagnie tendono a ridurre o ad eliminare il servizio. Sui voli Alitalia, British Airways, KLM, Lufthansa, Air Malta, viene normalmente offerto uno spuntino, variabile a seconda dell'orario del volo; su voli operati da altre compagnie non è previsto un ristoro gratuito ma a pagamento. Attenzione queste regolamentazioni possono variare senza preavviso, vi consigliamo quindi di consultare il sito della compagnia.

Per quanto riguarda i viaggi in treno e in pullman non sono previsti limiti specifici ma vi consigliamo di attenervi ai consigli di cui sopra, inoltre non è previsto alcun pasto.



DOCUMENTI DI ESPATRIO E SOGGIORNI IN EUROPA E MALTA

Per i minori di nazionalità italiana è necessario essere in possesso di carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto individuale in corso di validità.

Attenzione per i minori di anni 14: ogni volta che un minore di 14 anni, anche se in possesso di passaporto individuale, si reca all'estero senza i genitori, è necessario da parte di questi ultimi, sottoscrivere la dichiarazione di accompagnamento presso la questura del comune di residenza. Verrà rilasciato un documento di affidamento momentaneo all'accompagnatore, da presentare al check-in e alla frontiera, insieme ad un documento di espatrio.

I partecipanti NON in possesso della cittadinanza Italiana dovranno rivolgersi al consolato del paese di destinazione, per verificare la necessità di eventuali visti.

Vi raccomandiamo di verificare per tempo la validità del vostro documento di espatrio e controllare che non siano intervenute nuove disposizioni successivamente alla pubblicazione del presente dossier.

Per un aggiornamento sulle disposizioni in corso di validità visitare il sito www.poliziadistato.it o rivolgersi alla questura locale.

SOGGIORNI IN USA

Potrete recarvi negli Stati Uniti d'America senza il visto, usufruendo del programma "Visa Waiver Program (Esta - Electronic System for travel authorization)", purchè:

- siate in possesso di un passaporto elettronico con microchip inserito nella copertina frontale
- Viaggiate esclusivamente per affari e/o per turismo
- Rimanete negli Stati Uniti non più di 90 giorni
- Possedete un biglietto di ritorno

In mancanza anche di uno dei requisiti elencati è necessario avviare la procedura di richiesta del visto. Ricordiamo che il passaporto deve essere in corso di validità e la data di scadenza deve essere successiva alla data prevista per il rientro in Italia. La mancata partenza dagli U.S.A. entro i 90 giorni, potrà compromettere la possibilità di usare nuovamente il programma. I minori potranno beneficiare del Visa Waiver Program solo se in possesso di passaporto individuale.

Coloro i quali hanno viaggiato in Libia, Somalia, Yemen, Sudan, Siria, Iran e Iraq dopo il 1° marzo 2011 devono fare domanda di visto USA in quanto non possono registrarsi con ESTA.

Per i casi non elencati vi suggeriamo di contattare direttamente l'ambasciata americana per verificare la documentazione necessaria al vostro viaggio.

L'ESTA consente alle autorità degli Stati Uniti di effettuare il controllo sulle persone che hanno intenzione di entrare in territorio statunitense prima del loro imbarco su nave o aereo.

Al fine di facilitare il processo di valutazione dei dati forniti, si consiglia di effettuare la registrazione online del modulo ESTA non meno di 72 ore prima della partenza. La registrazione ha un costo di \$ 14. Per maggiori informazioni riguardo il programma ESTA si consiglia di consultare direttamente il sito internet www.esta.cbp.gov./esta/application.html.



ASSISTENZA SANITARIA

Per tutti i viaggi all'estero all'interno di un Paese facente parte della Unione Europea (UE) è necessario portare con sé la Smart Card sanitaria, per poter usufruire delle cure mediche necessarie (e quindi non solo urgenti).

Per gli USA non esiste un accordo di reciprocità per l'assistenza medica quindi sarà necessario stipulare un'assicurazione integrativa.



IL BAGAGLIO

Vi ricordiamo inoltre che a partire da Novembre 2006 tutti i passeggeri in partenza dagli Aeroporti dell'Unione Europea, qualunque sia la loro destinazione compresi i voli nazionali, sono tenuti ad attenersi alle seguenti disposizioni relative al trasporto del bagaglio a mano, contenente sostanze liquide. Acqua, bevande, sciroppi, profumi, cosmetici in crema, gel, spray, lozioni oli, schiume, deodoranti, dentifrici e similari, potranno essere portati in cabina purché contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 ml. Dovranno essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (ovvero con dimensioni di circa cm 18x20). I recipienti dovranno entrare comodamente nel sacchetto che dovrà chiudersi facilmente.

Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette. Potranno essere trasportati al di fuori del sacchetto, senza limitazione di volume, le medicine, i liquidi prescritti a fini dietetici, e gli alimenti per bambini.

ATTENZIONE

Non vi sono limitazioni per i liquidi inseriti nel bagaglio da stiva.



FRANCHIGIA BAGAGLIO

I limiti di franchigia del bagaglio variano a seconda della compagnia aerea.

Vi consigliamo quindi in ogni caso di portare con voi un solo bagaglio da stiva e di considerare anche eventuali acquisti durante il vostro soggiorno all'estero. E' inoltre consentito portare a bordo un solo bagaglio a mano di dimensioni standard (dimensioni massime della borsa 55x40x20 cm comprensive di ruote, tasche e maniglie), salvo diverse disposizioni della compagnia aerea consultabili sul sito della stessa.

Vi invitiamo ad attenervi a queste indicazioni e limiti onde evitare spiacevoli sorprese di sovrapprezzo per eccesso di bagaglio (in tal caso le tariffe variano di compagnia in compagnia).

VIAGGIO PER EUROPA:

SIGLA	COMPAGNIA	PESO MASSIMO BAGAGLIO DA STIVA	PESO MASSIMO BAGAGLIO A MANO
AZ	Alitalia	23 kg	8 kg
BA	British Airways	23 kg	10 kg (consigliato)
EI	Aer Lingus	20 kg	10 kg
FR	Ryan Air	20 kg	10 kg
IG	Air Italy/Meridiana	23 kg	8 kg
KL	KLM	23 kg	12 kg
KM	KLM	20 kg	10 kg
LH	Air Malta	23 kg	8 kg
LS	Lufthansa	22 kg	10 kg
U2	Jet2	15/23 kg	10 kg
	Easy Jet		10 kg

Non vi sono restrizioni di peso (entro limiti ragionevoli) Le misure massime consentite sono cm 55x40x20

Per maggiori dettagli e aggiornamenti consigliamo di far riferimento al sito internet della compagnia aerea prevista, indicata sul foglio notizie.

Tutte le compagnie aeree in volo verso gli Stati Uniti garantiscono 23 kg per il bagaglio da stiva e almeno 5 kg per il bagaglio a mano. Per maggiori dettagli e aggiornamenti consigliamo di far riferimento al sito internet della compagnia aerea prevista, indicata nella documentazione di viaggio.

Tutti i bagagli devono poter essere ispezionati in qualsiasi momento. Vi suggeriamo quindi di usare lo speciale lucchetto TSA (Transportation Security Administration) che l'agenzia americana può aprire senza danneggiare il bagaglio.

PERCORSO FORMATIVO

Tutti i nostri Centri Studi sono accreditati dagli organi competenti di ogni singolo paese. Le scuole che proponiamo sono selezionate dalla nostra azienda e sono tutte specializzate nell'insegnamento della lingua a studenti stranieri, attente alle indicazioni del Consiglio d'Europa in tema di formazione e certificazione delle competenze linguistiche. Verranno rispettati i livelli di competenza indicati sulla base dei descrittori previsti sul portfolio linguistico in cui vengono descritte le tappe di apprendimento secondo modello unico.

Lo **STAGE LINGUISTICO** è composto generalmente da un corso di lingua da 20 lezioni da 45 minuti ciascuna, tenute da insegnanti madrelingua qualificati, in classi da 12/15 studenti dello stesso gruppo.

La **SIMULAZIONE AZIENDALE** prevede un corso di lingua da 20 lezioni settimanali di 45 minuti a settimana improntato sul mondo del lavoro, completato da visite aziendali guidate da un tutor esperto.

LO STAGE LAVORATIVO prevede l'inserimento degli studenti in aziende del settore di interesse per un massimo di 40 ore settimanali

Il test di ingresso viene normalmente effettuato il primo giorno di corso, oppure in Italia prima della partenza. In questo ultimo caso gli insegnanti accompagnatori dovranno farne richiesta ai nostri uffici prima della partenza. Provvederemo quindi ad inviare al vostro istituto il test da far svolgere in classe agli studenti.

Al termine di ogni percorso formativo verrà consegnato un certificato di frequenza attestante le competenze raggiunte.

Con la documentazione di viaggio verrà consegnato un programma giornaliero con gli orari delle singole attività, l'indirizzo e il numero telefonico della scuola, e l'indirizzo e il numero telefonico della famiglia ospitante o della residenza.

VIVERE IN FAMIGLIA

Questa sistemazione vi darà l'opportunità non solo di esercitare la lingua del Paese ospitante, ma anche di conoscere le abitudini locali, che potranno rivelarsi anche molto diverse dalle nostre.

Per questo vi raccomandiamo di:

- Stabilire sin dal primo momento un rapporto improntato sulla massima correttezza, cordialità e comprensione
- Non trascurare ogni forma di cortesia: grazie, prego, permesso ecc.
- Rifare il letto, tenere la tua stanza in ordine, lasciare il bagno pulito e ricordarsi di chiedere a che ora del giorno è preferibile fare il bagno o la doccia
- Dare un piccolo aiuto, in casa come apparecchiare o sparecchiare la tavola
- Non invitare amici in casa senza aver prima ottenuto il permesso della famiglia
- Ricordati di informare la famiglia in anticipo se prevedi di fare tardi per la cena
- Cerca sempre di usare la lingua locale in presenza dei componenti della tua famiglia ospitante, in caso di difficoltà saranno comprensivi e cercheranno di aiutarti
- Le chiamate potranno essere fatte solo a carico del destinatario

VIVERE IN RESIDENZA

È d'obbligo un comportamento improntato al massimo buon senso come: tenere in ordine la propria camera, non fumare, non ricevere estranei e non fare rumore sui piani.

Il servizio ristorante nella residenza è sulla base del self-service, si raccomanda quindi di riporre i vassoi sulle rastrelliere al termine dei pasti.

Il personale della residenza provvede alla pulizia delle camere una o più volte alla settimana, ma non a rifare i letti: di ciò dovrete occuparvi personalmente. La residenza fornirà le lenzuola e la biancheria da bagno e provvederà al cambio settimanale (salvo diverse disposizioni). All'arrivo potrebbe essere richiesta una cauzione che verrà restituita al termine del soggiorno in assenza di danni.

USCITE SERALI

Devono essere sempre autorizzate dal professore accompagnatore e, in ogni caso, la tua famiglia ospitante dovrà essere sempre avvisata sull'orario di rientro concordato.

GUARDAROBA CONSIGLIATO

Pratico, essenziale, facile da lavare e stirare, che vi consenta di "vestirvi a strati" per affrontare le variazioni di temperatura. Vi consigliamo scarpe comode, k-way o giacca a vento soprattutto per Gran Bretagna e Irlanda.

Non dimenticate di portare con voi le ciabatte di gomma per la doccia e almeno un asciugamano personale.

Vi suggeriamo di non portare capi e oggetti di valore, per evitare spiacevoli smarrimenti; non lasciate macchine fotografiche, cellulari, denaro o oggetti di valore incustoditi, ma teneteli ben conservati in valigia. Vi raccomandiamo di compilare accuratamente con nome, cognome, indirizzo e recapito telefonico le etichette bagaglio che vi invieremo e di apporle al bagaglio stesso, compreso quello a mano.

Attenzione vi consigliamo di mettere nel bagaglio a mano alcuni indumenti di prima necessità onde evitare disagi qualora ci fossero ritardi nella consegna del bagaglio da stiva.

SPESE PERSONALI

Regolatevi secondo la durata del soggiorno e in funzione delle abitudini personali, tenendo conto di quello che è già compreso nel programma. Gli eventuali extra potranno essere attività come ad esempio, visite, escursioni e ingressi, mezzi di trasporto, eventuali pasti, telefonate, souvenirs ecc. Ricordatevi che, qualora si rendesse necessario spedirvi denaro, **inter-studioviaggi** non potrà intervenire in tal senso.



VALUTE

Ricordiamo che l'euro è la valuta corrente in Irlanda, Malta, Francia, Spagna e Germania. Se la vostra destinazione è fuori dall'area euro vi consigliamo di richiedere la valuta (sterline per la Gran Bretagna e dollari per gli USA) alla vostra banca con largo anticipo.

RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE

inter.studioviaggi è assicurata per la Responsabilità Civile **con un massimale pari a euro 31.500.000,00**. Gli studenti che partecipano ai nostri viaggi sono pertanto assicurati contro i danni che potrebbero subire, sia per responsabilità diretta della nostra organizzazione, che per responsabilità delle imprese alle quali ci fossimo rivolti per la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico oggetto del contratto. I docenti accompagnatori sono assicurati, nella loro qualità di responsabili, per danni che dovessero subire le persone loro affidate ed essendo equiparati ai clienti, per i danni che dovessero subire durante lo svolgimento del viaggio soggiorno, per responsabilità della nostra organizzazione o per responsabilità dei fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico.

INFORTUNI

La garanzia è prestata per gli infortuni dovuti a causa fortuita, violenta ed esterna (compreso il rischio volo nei massimali di polizza), durante il viaggio organizzato e che produca lesioni corporali effettivamente constatabili le quali abbiano come conseguenza la morte o l'invalidità permanente. Somme assicurate per viaggiatore: € 15.000,00 in caso di Morte o Invalidità Permanente. Il diritto di rivalsa è a favore dell'Assicurato. L'Invalidità Permanente viene liquidata in base al D.P.R. 30/06/65 N. 1124 T.U. e successive modifiche e sull'invalidità riportata viene applicata una franchigia assoluta del 3%.



GARANZIA TUTTIRISCHI

Per tutti i viaggi sono comprese le seguenti garanzie:

- **Esenzione dalle spese di annullamento per motivi di salute:** dà la possibilità di rinunciare al viaggio per motivi di salute. La rinuncia dovrà pervenire ad inter-studioviaggi prima dei 5 giorni lavorativi antecedenti la data della partenza del viaggio, tramite posta certificata (viaggi-studioisv@pec.it) oppure a mezzo fax (02/69336633). Dovrà essere inviato il certificato medico rilasciato dall'azienda sanitaria locale, attestante la data d'insorgenza della malattia o il verificarsi dell'infortunio, la prognosi e l'impossibilità di partecipare al viaggio; in caso di ricovero dovrà essere inviata copia della cartella clinica. Le somme versate verranno restituite integralmente, comprese le penalità previste nel paragrafo "Recesso del viaggiatore" delle Condizioni Generali, salvo una franchigia di 50,00 euro. In caso di biglietteria emessa, oltre alla franchigia, verrà trattenuto anche il costo del trasporto.
- **Indennizzo bagaglio:** rimborso del valore del bagaglio smarrito o rubato nel corso del

viaggio o del soggiorno, fino a euro 360,00. Non si risponde di materiale ottico o fotografico, né di riproduttori di suono e telefoni cellulari, né di denaro, né di computer. Se lo smarrimento è responsabilità del vettore, la garanzia opera solo in mancanza di risarcimento da parte di quest'ultimo.

- **Assistenza sanitaria:** rimborso spese farmaceutiche e ospedaliere, sostenute nel corso del soggiorno in strutture pubbliche, fino a euro 1.000,00, dietro presentazione di fatture o scontrini fiscali.
- **Rimborso per spese di trasporto** fino a euro 260,00 in caso di:
 - rientro anticipato del malato o del ferito se prescritto dal medico locale
 - viaggio di un familiare in caso di non trasportabilità del partecipante
 - rientro anticipato del partecipante in caso di decesso di un familiare di primo grado.

L'assicurazione decorre dal momento della partenza e dura fino al giorno del rientro del partecipante.

CHILD PROTECTION POLICY

inter-studioviaggi aderisce al programma internazionale di protezione dei minori attraverso una accurata selezione di tutto il personale a contatto con i giovani. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L 38/2006. La legge italiana punisce con la pena della reclusione atti inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se commessi all'estero.



NOTIZIE UTILI



TELEFONO

Per semplificare i contatti vi consigliamo di chiamare le vostre famiglie e concordare un orario per essere richiamati. Non potrete essere contattati durante le ore di lezione, salvo casi di emergenza, durante le quali non è ammesso l'uso dei cellulari.

CHIAMATE PER L'ITALIA

Per chiamare l'Italia sia da un fisso che da un cellulare straniero o italiano dovrete comporre il prefisso telefonico internazionale 0039 il numero telefonico (comprensivo di prefisso). Per chiamare invece dagli **Stati Uniti** il prefisso internazionale da comporre è 01139 sempre seguito dal numero compreso il prefisso.

CHIAMATE DALL'ITALIA

Chi vorrà chiamarvi dall'Italia mentre siete all'estero potrà contattarvi digitando i seguenti prefissi internazionali seguiti dal prefisso locale (senza lo zero iniziale) e dal numero telefonico :

FRANCIA	0033
GERMANIA	0049
GRAN BRETAGNA	0044
IRLANDA	00353
MALTA	00356
SPAGNA	0034
USA	001

Se invece vi contattano su un cellulare italiano dovranno comporre il numero senza digitare alcun prefisso.

FUSI ORARI

Gran Bretagna e Irlanda: un'ora indietro rispetto all'Italia.

Francia, Germania, Malta, Spagna: come in Italia

USA: da 6 (costa orientale, ad esempio New York) a 9 (costa occidentale, ad esempio California) ore indietro rispetto all'Italia.

VOLTAGGI

Gran Bretagna, Irlanda, Malta:	240V
Francia, Germania, Spagna:	230V
USA:	120V

E' consigliabile munirsi di adattatori universali per l'uso di apparecchi elettrici con spine italiane.

QUALCHE PICCOLA REGOLA

1. Frequentare le lezioni e arrivare puntuali è obbligatorio
2. Essere puntuali agli appuntamenti e tenere un comportamento rispettoso e corretto sta alla base della buona convivenza
3. Quando attraversate la strada usate sempre le strisce pedonali e ricordate che in Gran Bretagna, Irlanda e Malta il traffico marcia sulla sinistra, per cui fermatevi e guardate prima a destra
4. È vietato fare l'autostop
5. Non usate parolacce (in nessuna lingua) e gesti scortesi, se non altro per le conseguenze e le reazioni che potrebbero causare
6. Le uscite serali devono sempre essere autorizzate dal professore accompagnatore e, in ogni caso, la famiglia ospitante dovrà essere sempre avvisata dell'orario di rientro concordato
7. Ai minori di 18 anni non è consentito l'accesso ai pub o l'acquisto di alcolici
8. Vi raccomandiamo di rispettare i divieti di fumo
9. I furti, anche di piccola entità, non sono un gioco ma un reato punibile con multe o detenzione nei casi più gravi
10. Il consumo di alcolici e la detenzione di qualsiasi tipo di droga o arma, sono categoricamente vietati e comportano l'immediata espulsione dal paese e il rimpatrio a spese del partecipante
11. Le disposizioni del vostro accompagnatore vanno rispettate anche se siete maggiorenni
12. È vietato l'uso di cellulari in classe
13. Danni intenzionali a cose e persone, manomissione di apparecchiature di sicurezza (estintori, allarmi ecc.) saranno puniti con il pagamento di multe, secondo quanto previsto dalle singole strutture ospitanti

Aggiornato al 26-2-19



inter·studioviaggi

crescere viaggiando nel mondo

I nostri operatori sono a vostra
disposizione dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18-30.

www.interstudioviaggi.it



MILANO - LONDRA - NEW YORK

Via Abbadesse, 38 - 20124 - Milano Italy
Tel. 02 69336420 - Fax. 02 69336633
e-mail: stage@interstudioviaggi.it