



Cari ragazzi,
il momento della partenza per l'attesa vacanza studio è ormai vicino.

Avrete l'opportunità di trascorrere qualche settimana in un ambiente diverso dal consueto, di venire in contatto con nuove abitudini e stili di vita diversi, di fare progressi nella conoscenza di una lingua straniera e di imparare, crescere e divertirsi insieme a coetanei di diverse nazionalità; tutto questo renderà quest'esperienza difficile da dimenticare!

Sia che viaggiate per la prima volta senza i vostri genitori o sia che siate già degli esperti giramondo, è indispensabile leggere con attenzione questo **Dossier di Viaggio** che contiene utili informazioni in merito al vostro viaggio e soggiorno.

Potete leggerlo oppure sfogliarlo o ricercare gli argomenti che più vi interessano o scaricarlo e stamparlo...vi raccomandiamo soprattutto la parte relativa ai **documenti di viaggio** e disposizioni relative ai bagagli!

Ci auguriamo inoltre che vorrete condividerne la lettura con i vostri genitori che vi aiuteranno nei preparativi e parteciperanno al vostro entusiasmo, con la certezza che inter-studioviaggi dedicherà la massima cura alla realizzazione del vostro soggiorno.

Vi auguriamo quindi buon viaggio e buon soggiorno
nei centri NPDAP con inter-studioviaggi

Il team vacanze studio inter-studioviaggi



indice

pag 2

1 INTER-STUDIOVIAGGI pag.4	1.1	La nostra azienda	pag.4
	1.1.1	Il monitoraggio della qualità	pag.4
	1.1.2	Raccolta dati e rispetto della privacy	pag.5
	1.2	Lo staff	pag.5
	1.3	Info e assistenza	pag.5
2 IL VIAGGIO pag.6	2.1	Suggerimenti e consigli per la partenza	pag.6
	2.2	Bagaglio	pag.6
	2.2.1	Limiti di peso e misure	pag.6
	2.2.2	Trasporto sostanze liquide	pag.8
	2.2.3	Guardaroba consigliato	pag.8
	2.3	Documenti per l'espatrio	pag.9
	2.3.1	Documenti per l'Europa	pag.9
	2.3.2	Minori di 14 anni	pag.10
2.4	Il volo e i trasferimenti	pag.10	
2.4.1	Pasti a bordo	pag.11	
3 IL SOGGIORNO pag.12	3.1	Cosa succede all'arrivo	pag.12
	3.2	La sistemazione in college	pag.12
	3.2.1	Pulizia e biancheria	pag.12
	3.2.2	Pasti	pag.13
	3.2.3	Servizi connessi	pag.13
4 IL CORSO DI LINGUA pag.14	4.1	Orario delle lezioni	pag.15
	4.2	Test d'ingresso	pag.15
	4.3	Materiale didattico	pag.15
	4.4	La didattica	pag.15
	4.5	Il corpo docente	pag.16
	4.6	Certificato di fine corso	pag.16





**IL PROGRAMMA
RICREATIVO, SPORTIVO
ED ESCURSIONI**

5

pag.17

- 5.1 Programma Ricreativo pag.17
- 5.2 Programma Sportivo pag.17
- 5.3 Le serate pag.17
- 5.4 Le escursioni pag.18

ASSICURAZIONI

6

pag.19

**ASSISTENZA
SANITARIA**

7

pag.19

8

**INFORMAZIONI
GENERALI E
NOTIZIE PRATICHE**

pag.20

- 8.1 Spese personali pag.20
- 8.2 Valuta pag.20
- 8.3 Telefono pag.20
- 8.4 Fusi orari pag.20
- 8.5 Voltaggi pag.21
- 8.6 Collegamenti per aeroporto pag.21

9

**REGOLE DI
COMPORAMENTO**

pag.22

10

**LETTERA
DELEGA/ AFFIDO**

pag.24



I - inter.studioviaggi

pag 4

1.1 LA NOSTRA AZIENDA

inter•studioviaggi è un operatore specializzato nella realizzazione di programmi scolastici e linguistici per studenti di ogni fascia d'età che in oltre trent'anni di attività ha raggiunto una indiscussa specializzazione e leadership nel settore. Siamo in grado di fornire un servizio ed un'assistenza seria e professionale che non teme confronti e che ci permette di seguire e controllare direttamente ogni aspetto dei programmi che offriamo:

- gestiamo direttamente la maggior parte della programmazione Vacanze Studio;
- collaboriamo con importanti partner nazionali e internazionali di provata professionalità;
- disponiamo di biglietteria aerea e ferroviaria e lavoriamo con le più importanti compagnie di autotrasporti in tutta Europa;
- garantiamo un'assistenza su misura prima, durante e dopo il soggiorno;
- puntiamo molto ad aggiornare ed innovare continuamente i nostri programmi;
- disponiamo di uffici in Italia (con più di 40 addetti) ed in Gran Bretagna;
- tutto il nostro personale, attento e preparato, da più anni al servizio dell'azienda, è in grado di rispondere ad ogni singola richiesta ed esigenza;
- ma soprattutto facciamo tutto questo con tanta passione e crediamo fortemente nell'importanza di un'esperienza formativa - professionale ed umana - all'estero.

inter•studioviaggi è membro dell'ASTOI, l'associazione che riunisce i maggiori e migliori tour operator italiani, della FIYTO, Federation of Youth Travel Organization.

inter•studioviaggis.p.a. già dal 2006 si fregia della Certificazione di Qualità ISO 9001:2008 che ci permette un controllo puntuale su tutto il processo lavorativo.

1.1.1 IL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ

La gestione diretta della maggior parte dei centri vacanze studio in Gran Bretagna, Irlanda e USA (ISV Program), la collaborazione con partner di piena affidabilità (Partner Program) ed il monitoraggio continuo dei servizi hanno lo scopo di garantire nel tempo il mantenimento dell'elevato standard qualitativo tipico di **inter•studioviaggi**.

Tutti i centri vengono periodicamente visitati per verificare lo stato delle strutture, le condizioni di erogazione dei corsi e dei servizi e la soddisfazione degli ospiti. Per la stessa finalità, a conclusione del soggiorno, sia agli studenti che agli accompagnatori viene chiesto di compilare un questionario attraverso il quale potranno esprimere un giudizio circostanziato su ogni singola fase ed aspetto della vacanza studio.

Tali questionari, esaminati individualmente servono a misurare il grado di apprezzamento dell'esperienza appena conclusa da parte dei nostri clienti e ci aiutano a rendere un servizio sempre all'altezza delle loro aspettative.





1.1.2 RACCOLTA DATI E RISPETTO DELLA PRIVACY

Per consentirci di garantire ai minori la più completa assistenza e sicurezza per tutta la durata della vacanza studio chiediamo la collaborazione dei genitori nel segnalarci, unitamente ai dati anagrafici, eventuali problemi di salute dei partecipanti, con particolare riferimento ad allergie ed intolleranze, che comportino la necessità di predisporre con notevole anticipo servizi particolari al fine di evitare disservizi o spiacevoli conseguenze derivanti da incompleta od omessa segnalazione.

Il trattamento dei dati raccolti, per i quali garantiamo la massima riservatezza, viene effettuato nel rispetto del D.Lgs 196/2003 sulla tutela dei dati personali. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione dei servizi compresi nel pacchetto turistico e per essi potrà essere richiesta in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione.

1.2 IL NOSTRO STAFF

Presso ogni singola struttura viene impiegato personale specializzato di provata esperienza. L'organizzazione minuziosa del lavoro e l'assegnazione dei compiti al personale responsabile dei vari settori è per noi la condizione fondamentale per la riuscita del soggiorno. Sia per quanto riguarda l'aspetto culturale e l'intrattenimento, sia in termini di sicurezza e di tutela dei minori che par-

tecipano alla vacanza studio, la presenza e la supervisione di personale adulto e selezionato in ogni singola fase del programma è un fattore imprescindibile della nostra programmazione.

Il rapporto di almeno 1 adulto ogni 10 studenti viene da noi considerato ottimale anche per assicurare la varietà, la diversificazione e lo svolgimento in contemporanea di più attività.

L'impiego di personale locale e italiano consente di mantenere viva l'interazione con la cultura del Paese ospitante.

1.3 INFO E ASSISTENZA

Il nostro staff, dagli uffici di Milano, è sempre a disposizione per fornirti informazioni e consigli sul tuo viaggio e soggiorno, prima, durante e dopo il tuo viaggio all'estero.

I nostri operatori sono a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30.

Da maggio a luglio anche il sabato dalle 9.30 alle 12.30.

inter•studioviaggi s.p.a.
via Abbadesse, 38
20124 Milano

Tel. 02 69 33 63 61

Fax. 02 69 33 69 22

studenti.inpdap@interstudioviaggi.it
www.isvcommunity.it/inpdap

2 - IL VIAGGIO

pag 6

2.1 SUGGERIMENTI E CONSIGLI PER LA PARTENZA

Attenetevi scrupolosamente agli orari e ai luoghi di raduno indicati nella documentazione di viaggio. All'aeroporto di partenza troverete i nostri assistenti aeroportuali, facilmente riconoscibili dai cartelli inter•studioviaggi, che insieme al vostro accompagnatore **vi assisteranno nel disbrigo delle formalità di imbarco e vi consegneranno lo zainetto omaggio.**

Il documento di espatrio dovrà rigorosamente essere a portata di mano e non chiuso in valigia. Allo scopo di snellire le operazioni d'imbarco, consigliamo ai genitori di non trattenersi troppo a lungo e di affidare i propri figli al nostro personale. Se i genitori, come è comprensibile, desiderassero conoscere e scambiare qualche parola col capogruppo, potranno senz'altro farlo alcuni giorni prima della partenza: il telefono del capogruppo è riportato sul foglio notizie.

In aeroporto per agevolare i controlli è obbligatorio: presentare agli addetti ai controlli di sicurezza tutti i liquidi trasportati come bagaglio a mano, affinché siano esaminati esaminati (vedi paragrafo 2.2.2); depositare giacca, soprabito e qualsiasi oggetto metallico negli appositi contenitori perché possano essere sottoposti separatamente ad ispezione; estrarre dal bagaglio a mano i computer portatili e gli altri dispositivi elettrici ed elettronici di grande dimensione che verranno ispezionati separatamente rispetto al bagaglio a mano.

Vi preghiamo di essere cortesi e di collaborare con gli addetti ai controlli ed il personale della compagnia aerea che vigilano sulla sicurezza dei passeggeri.

2.2 IL BAGAGLIO

2.2.1 LIMITI DI PESO E MISURE

I limiti di franchigia del bagaglio variano a seconda della compagnia aerea.

Vi consigliamo quindi in ogni caso di portare con voi un solo bagaglio da stiva e di tenere conto anche di eventuali acquisti durante il vostro soggiorno all'estero.

È inoltre consentito portare a bordo un solo bagaglio a mano di dimensioni standard - dimensioni massime della borsa 55 x 40 x 20 cm (compreso ruote, tasche e maniglie).

Vi invitiamo ad attenervi a queste indicazioni e limiti onde evitare spiacevoli sorprese di sovrapprezzo per eccesso di bagaglio (in tal caso le tariffe variano da compagnia a compagnia).





VOLI PER EUROPA:

Sigla volo	Compagnia	Peso massimo bagaglio da stiva	Peso massimo bagaglio a mano
AZ	Alitalia	20 kg	5 kg
BA	British Airways	23 kg	10 kg (consigliato)
EI	Aer Lingus	20 kg	6 kg
FR	Ryan Air	15 kg	10 kg
IG	Meridiana	20 kg	8 kg
KL	KLM	20 kg	12 kg
KM	Air Malta	20 kg	5 kg
LH	Lufthansa	20 kg	8 kg
LS	Jet2	20 kg	5 kg
BE	Flybe	20 kg	5 kg
U2	Easy Jet	20 kg	6 kg

Per maggiori dettagli e aggiornamenti consigliamo di far riferimento al sito internet della compagnia aerea prevista, indicata sul vostro foglio notizie.



2 - IL VIAGGIO

pag 8

2.2.2 TRASPORTO SOSTANZE LIQUIDE

Vi ricordiamo che a partire dal novembre 2006 tutti i passeggeri in partenza dagli Aeroporti dell'Unione Europea, qualunque sia la loro destinazione e compresi i voli nazionali, sono tenuti ad attenersi alle seguenti disposizioni relative al trasporto del **bagaglio a mano**, con particolare riferimento al trasporto di **sostanze liquide** quali ad esempio: acqua ed altre bevande e sciroppi; profumi e cosmetici in crema, gel, spray, lozioni ed oli, schiume e deodoranti, dentifrici e simili.

Mentre non vi sono limitazioni per i liquidi inseriti nel bagaglio da stiva (quello consegnato al check-in per essere ritirato nell'aeroporto di destinazione), nel bagaglio a mano (ossia quello che viene presentato ai punti di controlli di sicurezza aeroportuale), i liquidi consentiti sono invece in piccola quantità.

Essi dovranno infatti essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità

massima di 100 ml. e dovranno essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (ovvero con dimensioni pari ad esempio a circa cm 18 x 20).

Dovrà essere possibile chiudere il sacchetto con il rispettivo contenuto (cioè i recipienti dovranno poter entrare comodamente in esso). Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette.

Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, e non sono soggetti a limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini.

2.2.3 GUARDAROBA CONSIGLIATO

Pratico, essenziale, facile da lavare e stirare, che vi consenta di 'vestirvi a strati' per affrontare le variazioni di temperatura; scarpe comode; impermeabile o giacca a vento leggera indispensabile per Gran





Bretagna e Irlanda, accessori sportivi secondo le personali esigenze (racchetta, costume da bagno, asciugamano da spiaggia, ecc.). Non dimenticate di portare con voi le ciabatte di gomma per la doccia e almeno un vostro asciugamano personale, anche se normalmente forniti dal college. Vi suggeriamo di non portare capi ed oggetti di valore, per evitare di smarrirli. In ogni caso, abbiatene molta cura: non lasciate macchine fotografiche, cellulari ecc. incustoditi ma teneteli ben conservati in valigia quando non li utilizzate.

Vi raccomandiamo di compilare accuratamente con nome, cognome, indirizzo e recapito telefonico le etichette bagaglio che vi consegneremo in aeroporto di apporre al bagaglio stesso (compreso quello a mano) indicando, all'andata, l'indirizzo del college o della famiglia ospitante ed, al ritorno, l'indirizzo di casa.

Infine vi consigliamo di mettere nel bagaglio a mano alcuni indumenti di prima necessità onde evitare disagi qualora ci fossero problemi o ritardi nella consegna del bagaglio da stiva.

2.3 DOCUMENTI D'ESPATRIO

Dal 25 novembre 2009 sono cambiate alcune regole per il passaporto per i minori che dovranno dotarsi di un passaporto individuale.

Si raccomanda quindi a tutti di consultare il sito www.poliziadistato.it o rivolgersi alla Questura locale per verificare la validità del proprio documento di espatrio.

A tutti coloro che non sono in possesso della cittadinanza italiana raccomandiamo inoltre, di rivolgersi al Consolato del Paese di destinazione per verificare la necessità di eventuali visti.

2.3.1 SOGGIORNI IN EUROPA

Per i partecipanti di nazionalità italiana è necessario essere in possesso di **carta d'identità** valida per l'espatrio o **passaporto individuale** in corso di validità.

Per i minori di 15 anni è necessario il passaporto individuale oppure un **attestato d'identità** rilasciato dal Comune di residenza, su richiesta dei genitori, e vidimato dalla Questura (cosiddetto lasciapassare). Per i minori di 14 anni vedi par. 2.3.3.

2 - IL VIAGGIO

pag 10

2.3.3 MINORI DI 14 ANNI DICHIARAZIONE DI ACCOMPAGNO

Ogni volta che un minore degli anni 14 deve recarsi all'estero, Europa e USA (NON accompagnato da uno dei genitori o da chi ne fa le veci) è necessario che il nome della persona cui il minore viene affidato sia riportato in una dichiarazione di accompagnamento, sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto.

I genitori dovranno quindi sottoscrivere la dichiarazione di accompagnamento che resterà agli atti della questura la quale provvederà a rilasciare un modello unificato che l'accompagnatore presenterà alla frontiera insieme al passaporto del minore in corso di validità.

Per tutti gli accompagnatori diversi dai genitori che siano autorizzati dagli stessi (dichiarazione di assenso) non è infatti prevista l'iscrizione obbligatoria sul libretto.



2.4 IL VOLO E IL TRASFERIMENTO AL COLLEGE

I collegamenti dall'Italia all'estero vengono proposti in aereo con **le principali e migliori compagnie aeree** (oppure in treno per Francia e Germania); vengono privilegiati i voli di linea diretti con le compagnie di bandiera (se disponibili) e, su richiesta o solo se più comodi e convenienti, altre compagnie aeree; in tutti i casi viene garantita assistenza check in ed i limiti di bagaglio sopra riportati.





Sia l'assistenza aeroportuale in Italia che l'emissione della biglietteria aerea sono gestite direttamente da inter-studioviaggi; disponiamo infatti di biglietteria ufficiale IATA che ci permette quindi di monitorare e assistere tutti i nostri gruppi in partenza ed al rientro.

All'aeroporto di destinazione, immediatamente fuori dall'area riservata ai passeggeri in arrivo, il nostro servizio "meet and greet" accoglierà i gruppi e li accompagnerà fuori dall'aerostazione dove un confortevole pullman privato e riservato sarà ad attenderli per condurli al college o famiglie di destinazione.

Le stesse modalità vengono garantite per il viaggio di ritorno.

2.4.1 PASTI A BORDO

Il servizio di ristoro a bordo varia secondo le compagnie aeree e le destinazioni.

Durante i voli intercontinentali sono previsti pasti completi; durante i viaggi più brevi sempre più compagnie tendono a ridurre o eliminare il servizio.

Sui voli Alitalia, British Airways, KLM, Lufthansa, Air Malta, viene normalmente offerto uno spuntino, variabile secondo l'orario del volo; sui voli delle altre compagnie non è previsto un servizio ristoro gratuito.

Verificate la compagnia aerea indicata sul vostro foglio notizie.



3 - IL SOGGIORNO

pag 12

3.1 COSA SUCCEDDE ALL'ARRIVO

In tutte le destinazioni dei nostri gruppi, ogni cosa è predisposta per l'accoglienza e per il trasferimento verso i rispettivi centri in famiglia e in college.

Prestate particolare attenzione a tutte le informazioni che vi saranno date dal vostro accompagnatore che sarà il vostro costante punto di riferimento.

Al vostro arrivo farete un tour del campus con gli activity leader per localizzare il ristorante, le aule, gli impianti sportivi, l'ufficio del direttore, la bacheca con il programma del soggiorno e tutte le strutture e gli spazi nei quali si svolgeranno le attività giornaliere.

Vi sarà consegnato un 'lanyard' col marchio **inter•studioviaggi** che indosserete come segno immediato di riconoscimento oltre che per portare sempre con voi la chiave, o la carta magnetica della vostra stanza e la student card..

Registrate sulla student card l'indirizzo del campus, il numero di telefono del responsabile del centro e del vostro capogruppo e ricordatevi di portarla sempre con voi.

3.2 LA SISTEMAZIONE IN COLLEGE

Se avete scelto il college tutto sarà a portata di mano e le novità affrontate in compagnia dei nuovi amici italiani e stranieri.

Le strutture ospitanti sono quelle normalmente utilizzate dagli studenti locali durante l'anno accademico, con caratteristiche diverse ma accomunate dallo stesso elevato standard qualitativo.

Offrono sistemazione in confortevoli camere studio, singole o doppie, con servizi privati o al piano secondo quanto previsto nella specifica località prescelta.

Tutti i college offerti sono stati rigorosamente selezionati tenendo conto di standard di accoglienza elevati, di adeguati impianti sportivi, di spazi in ambiente chiuso e all'aperto per lo svolgimento delle diverse attività. Dispongono di adeguati servizi igienici, di camere con acqua calda e fredda, di ristorante, di aule dotate di tutte le attrezzature didattiche richieste per l'ottimale svolgimento del corso di lingua.

Quando entrate in camera controllate che tutto sia in ordine; in caso contrario segnalatelo subito al vostro accompagnatore altrimenti i danni riscontrati dal personale alla fine del vostro soggiorno potrebbero essere addebitati a voi.

Per ragioni di sicurezza non siete autorizzati a spostare il letto o il materasso in un'altra stanza; nel vostro interesse, nel caso si verificasse una emergenza, è indispensabile che il personale del college sappia sempre dove vi trovate.



3.2.1 PULIZIA E BIANCHERIA

Durante il soggiorno usufruirete inoltre dei seguenti servizi:

- pulizia settimanale delle camere
- fornitura di biancheria da letto con cambio 1 volta a settimana
- Dovrete occuparvi personalmente di rifare il letto e lasciare in ordine la vostra camera.
- Fornitura e cambio settimanale degli asciugamani.

Per vostra comodità consigliamo tuttavia di aggiungere un asciugamano al vostro bagaglio e tener conto che non vengono forniti gli appendiabiti.

3.2.2 I PASTI

Trattamento di pensione completa comprendente colazione, pranzo e cena accompagnati da acqua ed altre bevande e offerti sulla base del 'self service'.

Nei giorni in cui sono programmate le escursioni di una intera giornata, verrà fornito un cestino da viaggio.

Se è vero che sperimentare con curiosità pietanze a volte poco familiari costituisce una esperienza formativa di grande valore, non ci si aspetta che gli studenti cambino completamente il loro regime alimentare. In tutti i college infatti viene offerta una scelta di pietanze e varietà di menu per incontrare il consenso di tutti e per stimolare i ragazzi a sane abitudini alimentari.

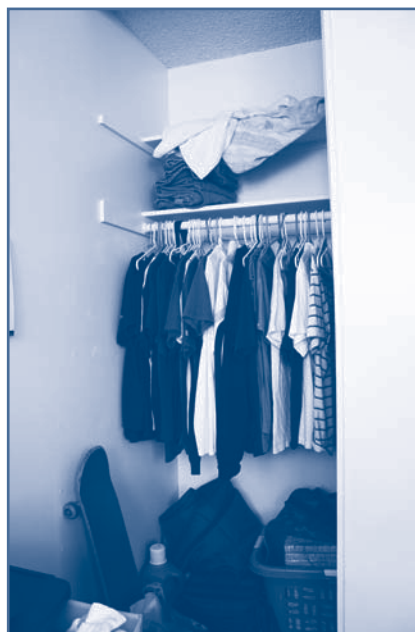
Se segnalato preventivamente è inoltre garantito il soddisfacimento delle esigenze individuali di studenti con problemi

alimentari dovuti a allergie (al glutine, ai latticini, etc.) e di studenti vegetariani.

Vi raccomandiamo al termine dei pasti di riporre i vassoi nelle apposite rastrelliere.

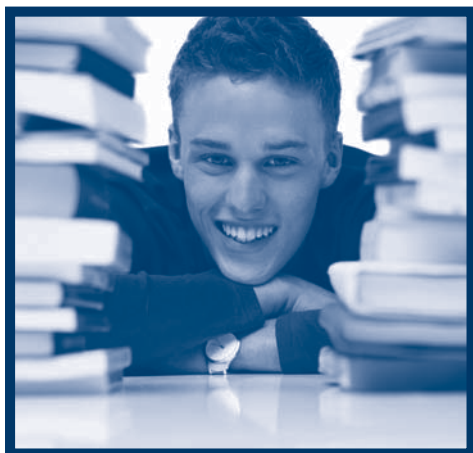
3.2.3 SERVIZI CONNESSI DURANTE IL SOGGIORNO

- Servizio lavanderia a gettone per provvedere al lavaggio dei vostri indumenti personali
- Servizio di vigilanza diurna e notturna, garantito attraverso la security del college oltre che da un'attenta sorveglianza da parte di tutto il personale preposto alla cura dei minori.
- Deposito e consegna valori



4 - IL CORSO DI LINGUA

pag 14



Il corso di lingua è parte integrante ed essenziale della vacanza studio.

Gli obiettivi e le finalità dei corsi sono comuni in ogni località e per ciascuna delle lingue insegnate anche se le lezioni possono essere distribuite diversamente nel corso della giornata o della settimana.

Le lezioni saranno meno formali di quelle tenute nella vostra scuola in Italia ma efficaci e divertenti. In più avrete immediatamente l'opportunità di mettere in pratica quel che avete imparato in classe conversando con i vostri nuovi amici di altre nazionalità, con gli activity leader e tutti coloro che incontrerete nel corso delle gite, delle visite o facendo shopping!

inter-studioviaggi opera nel settore della formazione linguistica da oltre un trentennio.

In questi anni abbiamo accompagnato all'estero centinaia di migliaia di ragazzi, li abbiamo messi a contatto con nuove culture ed abbiamo contribuito ai loro progressi nell'apprendimento della lingua straniera.

Una vacanza studio consente infatti di ottenere rapidi progressi grazie alla full immersion e all'approfondimento in classe delle conoscenze maturate durante il soggiorno.

E' un impegno, ma abbiamo ben presenti le esigenze dei ragazzi e proponiamo loro corsi in grado di coinvolgerli, divertirli e motivarli all'apprendimento.

Sappiamo però anche che l'efficacia di un corso dipende dal **continuo aggiornamento del metodo e del materiale didattico, da un'accurata selezione degli insegnanti, e da una corretta formazione delle classi.**

Per garantire uno standard elevato di qualità è inoltre prevista una **rigorosa programmazione** continuamente monitorata da inter-studioviaggi attraverso i propri esperti.

L' **Educational Manager** coordina l'attività dello staff responsabile di tale settore che si occupa della selezione e formazione degli insegnanti madrelingua; della pianificazione e sviluppo del programma didattico, dei libri di testo e del materiale integrativo utilizzato durante le lezioni; della direzione e supervisione del programma linguistico durante il soggiorno; del coordinamento di ogni insegnante con quello dei colleghi che curano le stesse classi.





La pianificazione e lo sviluppo dei corsi di lingua **inter•studioviaggi** si **conforma ai criteri indicati dal Consiglio d'Europa e promossi dal MIUR con particolare riferimento alla costituzione di gruppi di apprendimento omogenei per livello di competenza; l'uso di tecnologie volte a favorire l'apprendimento**; la possibilità di ottenere certificazioni dei livelli di competenza raggiunti misurati secondo la scala globale di riferimento del Consiglio Europeo.

I **programmi** sono strutturati per temi e consentono l'analisi e l'utilizzo di funzioni linguistiche e regole grammaticali con riferimento all'argomento del giorno. Il numero e la varietà dei temi sono stabiliti in modo da stimolare l'interesse e il coinvolgimento dei ragazzi e sono selezionati in funzione delle loro conoscenze lessicali e delle abilità linguistiche – comunicative.

4.1 ORARIO DELLE LEZIONI

I corsi si tengono dal lunedì al venerdì; in alcuni centri / periodi alternativamente al mattino e al pomeriggio, mantenendo comunque inalterata l'impostazione e la durata prevista dal programma didattico e dal programma della vacanza studio nel suo complesso.

4.2 TEST D'INGRESSO

Il primo giorno di lezione, ciascuno studente sostiene un test scritto e orale che ne stabilisce le abilità linguistiche. Il test scritto è finalizzato a valutare l'abilità di comprensione, la grammatica, il lessico,

l'abilità dello scrivere; il test orale è volto a valutare la capacità di esprimersi.

Tale procedura è finalizzata alla formazione di classi omogenee dal punto di vista linguistico.

I livelli delle classi sono cinque (da A1 a C2) e riflettono la suddivisione proposta dal quadro di riferimento del Consiglio d'Europa (Framework).

4.3 IL MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico è oggetto di revisione periodica; ciò ne assicura un adeguato aggiornamento sia dal punto di vista dei contenuti, sia per quanto riguarda le tecniche di insegnamento.

4.4 LA DIDATTICA

La didattica prevede un'attenta combinazione di tecniche diverse, tenendo conto in primo luogo dei bisogni comunicativi degli allievi e delle aree di interesse comuni a tutti gli studenti.



4 - IL CORSO DI LINGUA

pag 16

INTEGRAZIONE COL PROGRAMMA SOCIALE

L'uso della lingua viene promosso attraverso attività legate alla preparazione di escursioni, a discussioni su temi di attualità e cultura generale, lavori di gruppo per stimolare l'interesse e la curiosità dei ragazzi, invitarli all'osservazione e fornire loro informazioni di cultura generale sui luoghi che visiteranno.

4.5 IL CORPO DOCENTE

Al fine di garantire lo stesso elevato standard qualitativo in tutti i centri, gli insegnanti, sempre madrelingua, sono scelti attraverso una selezione rigorosa che ne vaglia l'esperienza sul campo, i titoli accademici per l'insegnamento



della lingua a studenti stranieri (TEFL), gli aspetti motivazionali e psicologici, il desiderio di partecipare attivamente alla formazione culturale di giovani studenti, l'abilità nell'incoraggiare la comunicazione e la capacità di aiutare i ragazzi ad esprimersi in una lingua non propria.

4.6 CERTIFICATO DI FINE CORSO

I risultati saranno riportati sul Course Certificate of Attendance che attesta la partecipazione al corso, specificando la località in cui si è svolto, la sua durata ed il livello linguistico che specifica le competenze raggiunte secondo i parametri definiti dal Quadro di Riferimento Europeo (Framework) descrivendo le abilità linguistiche in termini di livelli, classificati dall'A1, il più basso, al C2, il più alto.



5- PROGRAMMA RICREATIVO, SPORTIVO ED ESCURSIONI

pag 17

5.1 PROGRAMMA RICREATIVO

Cosa si fa dopo le lezioni? Il divertimento è uno degli ingredienti fondamentali in una vacanza studio. Appena arrivato, farai subito nuove amicizie; ti verranno presentati gli activity leader, ragazzi giovani e dinamici con cui divertirti e parlare la lingua locale: saranno loro ad introdurti nella vita del college ed informarti sulle regole da seguire. Sarai accompagnato per un orientation tour che ti permetterà di conoscere il college e di capire come muoverti in perfetta autonomia.

Ogni giorno ti verranno proposte varie attività per trascorrere momenti di svago in compagnia dei tuoi nuovi amici: il programma viene riportato in un tabellone preparato dal nostro staff locale, dove vengono indicate tutte le attività previste per la settimana; sarai tu, di volta in volta, a decidere a quale attività partecipare.

In qualunque località tu starai, non avrai che l'imbarazzo della scelta; in base alle strutture disponibili nel college e alle caratteristiche della località ospitante sarà predisposto un programma settimanale ricco ed entusiasmante fatto di sport, tornei, giochi di squadra, preparazione di spettacoli teatrali oltre ad un fitto calendario di uscite ed escursioni, che ti darà la possibilità di visitare musei, parchi, edifici storici e, perché no, dedicarti ad un pò di shopping.

5.2 ATTIVITÀ SPORTIVE

Durante il soggiorno verranno organizzati dei tornei per le varie discipline sportive in modo da coinvolgere sempre più gli studenti nella vita del campus. In ogni centro sono disponibili ottime strutture per la pratica dello sport con caratteristiche specificate per ogni singola destinazione.

L'accesso alle strutture sportive è gratuito, così come l'uso della attrezzatura quali racchette, palloni, ecc. Tutte le attività sono sempre seguite e monitorate dai nostri animatori madrelingua e dagli accompagnatori italiani.

5.3 LE SERATE

Sei pronto a scatenarti in discoteca? Balli di gruppo, giochi e tanta buona musica saranno alcune delle proposte



ASSICURAZIONI

ASSISTENZA
SANITARIA

8

INFORMAZIONI
GENERALI E
NOTIZIE PRATICHE

9

REGOLE DI
COMPORAMENTO

10

LETTERA
DELEGA/ AFFIDO

6

7

5- PROGRAMMA RICREATIVO, SPORTIVO ED ESCURSIONI

pag 18

del nostro staff. Non mancheranno poi film in lingua originale, spettacoli, talent show e feste a tema per darti ogni sera, in un ambiente sicuro e protetto, un programma molto coinvolgente e davvero indimenticabile!

Ecco alcune delle nostre proposte per la sera:

- Disco Night: balli di gruppo, musica con DJ e tanta allegria
- Feste a tema: Black & White Party; Fancy Dress Party. Ed ancora: Welcome Party, festa di inizio soggiorno; Farewell party, festa di fine soggiorno;
- Cine Club: i film in lingua originale più belli e richiesti. La proiezione del film sarà preceduta da una presentazione in lingua e sarà conclusa da un dibattito.
- Giochi di gruppo: Treasure Hunt, Bingo, Taboo, giochi di ruolo, etc.

5.4 LE ESCURSIONI

Il momento più atteso e richiesto sarà ovviamente quello delle gite che ti permetterà di visitare le più belle città inglesi, irlandesi, americane e le attrazioni turistiche più importanti della zona.

inter•studioviaggi è da sempre impegnata a trovare le destinazioni e ad organizzare i programmi più interessanti per i ragazzi così da offrire il giusto mix di divertimento e cultura; il programma di visite ed escursioni è diversificato per sfruttare al massimo le caratteristiche e l'ubicazione dei centri studio.

Le destinazioni saranno sempre di grande interesse e varietà: di volta in volta si raggiungeranno luoghi deputati alla

cultura o al divertimento, oppure parchi naturali o ancora splendide cittadine d'arte e di tradizione.

Tutte le uscite saranno preventivamente pianificate e studiate in classe con l'ausilio di varie tecniche e strumenti di ricerca (lavori di gruppo e ricerche in internet) e saranno poi presentate dai ragazzi stessi durante il viaggio verso le destinazioni dell'escursione.



6- ASSICURAZIONI 7- ASSISTENZA SANITARIA

pag 19

ASSICURAZIONI

In ottemperanza alle disposizioni di legge e nel rispetto dell'impegno assunto con l'Ente, inter•studioviaggi ha stipulato con la Navale Assicurazioni S.p.a. le polizze necessarie per garantire la più completa assistenza assicurativa ai minori dal momento in cui saranno affidati al proprio personale e fino al momento in cui gli stessi saranno riconsegnati alle famiglie. Qualora si rendesse necessario, inter•studioviaggi provvederà all'attivazione immediata della procedura sinistri, comunicandone gli estremi ed il successivo iter a chi esercita la patria potestà sul minore.

Queste le condizioni previste:

- **Furto, perdita, smarrimento e danneggiamento bagaglio:** massimale di € 300,00
- **Assistenza alla persona con centrale operativa** in funzione 24 h su 24 h, **consulti medici immediati, rimpatrio sanitario** con aereo barellato, **invio di un familiare, rientro anticipato, anticipo spese di prima necessità e spese mediche:** massimale € 50.000,00.

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI:

- massimale di € 1.500.000,00 per sinistro
- massimale di € 250.000,00 per danni a persone
- massimale di € 100.000,00 per danni a cose o animali
- massimale di € 25.000,00 per danni patrimoniali.

INFORTUNI :

- massimale in caso di morte € 500.000,00 per persona
- massimale in caso di invalidità permanente € 300.000,00 per persona.

ASSISTENZA SANITARIA

Vi raccomandiamo di portare con voi la smart card sanitaria o, a chi ne fosse sprovvisto, il modello E111 rilasciato dalla ASL.

In ciascun college è presente uno staff sanitario italiano per eventuali interventi di primo soccorso o prosecuzione di terapie in corso.

Vi preghiamo di segnalare ai nostri uffici prima della partenza eventuali intolleranze alimentari, anche se registrate sulla scheda sanitaria che consegnerete al nostro personale, in modo da predisporre opportunamente menu adeguati.

ASSICURAZIONI

ASSISTENZA
SANITARIA

8

9

10

INFORMAZIONI
GENERALI E
NOTIZIE PRATICHE

REGOLE DI
COMPORTEMENTO

LETTERA
DELEGA/ AFFIDO

6

7

8- INFORMAZIONI GENERALI E NO

pag 20

8.1 SPESE PERSONALI

Regolatevi secondo la durata del soggiorno e in funzione delle abitudini personali, come per una normale vacanza e tenendo conto di ciò che è già compreso nel programma.

Gli extra potranno essere: attività facoltative (eventuali sport, visite, escursioni e ingressi extra), mezzi di trasporto nel centro prescelto, eventuali pasti, telefonate, souvenir, ecc. Ricordatevi che qualora si rendesse necessario spedirvi del denaro inter•studioviaggi non potrà intervenire in tal senso.

8.2 VALUTE

Ricordiamo che l'Euro è la valuta corrente in Irlanda, Malta, Francia, Spagna e Germania.

Se la vostra destinazione è fuori dall'area euro vi consigliamo di richiedere la valuta (sterline per Gran Bretagna) alla vostra banca almeno un paio di settimane prima della partenza.

8.3 TELEFONO

Per semplificare i contatti vi consigliamo di chiamare voi stessi le vostre famiglie o concordare un orario per essere chiamati. Salvo assolute emergenze, non potrete essere contattati durante le ore di lezione durante le quali non è ammesso l'uso dei cellulari.

Tenete presente che usare il cellulare italiano all'estero è molto caro e che vengono addebitate delle spese anche per le chiamate ricevute.

Chiamate dall'Italia

Chi vorrà chiamarvi dall'Italia mentre siete in vacanza studio all'estero potrà contattarvi su

■ un numero di rete fissa

(presso il college o la famiglia ospitanti)

Componendo il prefisso telefonico del paese + prefisso locale senza lo zero iniziale + il numero telefonico.

■ un cellulare straniero

Componendo il prefisso telefonico del paese + il numero del cellulare senza lo zero iniziale

Prefissi dall'Italia per:

Francia: 0033

Gran Bretagna: 0044

Irlanda: 00353

Spagna: 0034

■ un cellulare italiano

Componendo il vostro numero senza digitare alcun prefisso.

Chiamate per l'Italia

Per chiamare l'Italia sia da un fisso che da un cellulare straniero o italiano dovrete comporre il prefisso telefonico internazionale + numero telefonico (comprensivo di prefisso)

Prefissi per l'Italia da:

Francia, Gran Bretagna,
Irlanda, Spagna: 0039

8.4 FUSI ORARI

Gran Bretagna, Irlanda:
un'ora indietro rispetto all'Italia.
Francia, Spagna:
come in Italia





VOLTAGGI

Gran Bretagna, Irlanda: 240 V.

Francia, Spagna: 230 V.

È consigliabile munirsi di adattatori per l'uso di apparecchi elettrici con spine italiane.

8.6 INFORMAZIONI E COLLEGAMENTI PER GLI AEROPORTI

MILANOLINATE:

Servizio pullman da Air Terminal piazza Luigi di Savoia: Star Fly – Tel. 02 5858.7237

Servizio bus – n. 73 – da piazza San Babila: ATM – Tel. 800.80.81.81

MILANO MALPENSA TERMINAL 1 E 2:

bus: da Pza Luigi di Savoia (Stazione Centrale): MALPENSA EXPRESS – tel. 02.33910794
MALPENSA SHUTTLE AIR PULLMAN
tel. 0331 258411

treno: MALPENSA EXPRESS da Stazione Cadorna, Milano Bovisa, Saronno e Busto Arsizio al Terminal 1 di Malpensa.

www.malpensaexpress.it

Ferrovie Nord Milano tel. 02 85111

ROMA FIUMICINO:

treno: Leonardo Express diretto da Roma Termini a Fiumicino (Leonardo Express)

FM1 da Fara Sabina a Fiumicino, con fermate a Tiburtina, Tuscolana, Ostiense, Trastevere
www.ferroviedellostato.it

bus: da Roma Tiburtina, con fermata in piazza dei Cinquecento, di fronte alla stazione Termini. Dalla stazione Cornelia della Linea A della metropolitana e dalla stazione Eur-Magliana della Linea B. www.cotralspa.it.

ROMA CIAMPINO

bus: dalla stazione FS di Roma Termini con bus di linea

ATRAL - www.atral-lazio.com

COTRAL - www.cotralspa.it

SIT - www.sitbusshuttle.it

TERRAVISION - www.terravision.eu

treno: metropolitana leggera dalla stazione Termini alla stazione ferroviaria di Ciampino con proseguimento in bus COTRAL / Schiaffini per l'aeroporto.

AEROPORTO DI CIAMPINO E FIUMICINO

Bus Schiaffini Travel: www.schiaffini.com

BOLOGNA MARCONI:

bus: Navetta "Aerobus – BLQ" dalla stazione ferroviaria all'aeroporto

Tel. 051 290290 - www.atc.bo.it

VERONA:

Aerobus dalla Stazione FS di Verona

www.aeroportooverona.it

PALERMO:

treno: Trinacria Express dalla città al Terminal: www.gesap.it

bus: da Stazione centrale, via Emerico Amari (Porto), Politeama, Via Libertà (angolo Viale Lazio), via Croce Rossa, Piazza De Gasperi, Via Ausonia, Via Belgio, Aeroporto Prestia e Comandè tel. 091 586351 w w w . prestiaecomande.it

CATANIA:

bus: dalla Stazione ferroviaria Autolinee Urbane AMT "ALIBUS" - Numero verde 800 018696

NAPOLI:

bus: linea 3S e linea Alibus dal centro città (Piazza Garibaldi - Stazione centrale)

www.anm.it

VENEZIA:

bus: da Piazzale Roma:

linea ATVO AIR TERMINAL www.atvo.it

autobus urbano ACTV linea n° 5 www.atvo.it

dalla stazione di Mestre:

linea ATVO FLY BUS www.atvo.it

autobus urbano ACTV linea n° 15

www.atvo.it

9 - REGOLE DI COMPORTAMENTO

pag 22

POCHE MA INDEROGABILI NORME DA SEGUIRE:

Le vacanze studio estive sono programmi di gruppo che prevedono la presenza di un accompagnatore in partenza dall'Italia; il capogruppo cui siete stati affidati è garante del buon andamento del vostro soggiorno e le sue disposizioni dovranno in ogni caso essere rispettate anche se siete già maggiorenni.

Frequentare le lezioni con puntualità è obbligatorio; è vietato l'uso dei cellulari in classe e assentarsi senza validi motivi.

Per qualsiasi evenienza portate sempre con voi le 'student card' con nome, indirizzo e numero telefonico del college/famiglia che vi verrà consegnata all'arrivo. In caso di emergenza potrebbe rivelarsi di estrema utilità semplificando le comunicazioni anche se avete qualche difficoltà con la lingua.

Essere puntuali agli appuntamenti e tenere un comportamento rispettoso e corretto sta alla base della buona convivenza.

Vi raccomandiamo di rispettare i divieti di fumo, di non ricevere estranei in camera e rispettare gli orari per il riposo notturno.

Uno studente che ad insindacabile giudizio del capogruppo o del direttore locale si comporti in modo scorretto o sia di pregiudizio al buon andamento del soggiorno verrà allontanato dal centro studi e rimpatriato a proprie spese.

**E' vietato
fare
l'autostop!**



Quando attraversate la strada usate sempre le strisce pedonali e ricordate che in Gran Bretagna ed Irlanda il traffico marcia sulla sinistra, per cui fermatevi e guardate prima a destra.

Uno studente che ad insindacabile giudizio del capogruppo o del direttore locale si comporti in modo scorretto o sia di pregiudizio al buon andamento del soggiorno verrà allontanato dal centro studi e rimpatriato a proprie spese.

Ai minori di 18 anni non è consentito l'accesso ai pub o l'acquisto di alcolici.

Non usate parolacce (in qualsiasi lingua!) e gesti scortesi, se non altro per le conseguenze e le reazioni che potrebbero causare!!

Danni intenzionali a cose e persone, manomissione di apparecchiature di sicurezza (estintori, allarmi), etc saranno puniti con il pagamento immediato di multe secondo quanto previsto dalle singole strutture ospitanti.

I furti, anche di piccola entità, non sono un gioco ma un reato punibile con multe salissime e anche l'arresto.

Il consumo di alcolici o la detenzione di qualsiasi tipo di droga o arma sono categoricamente vietati e comportano l'immediata espulsione dal paese e il rimpatrio a spese del partecipante.

Ultimo aggiornamento MAGGIO 2011

Le informazioni si intendono corrette al momento della pubblicazione, ci scusiamo per eventuali variazioni intervenute successivamente.

10 - DELEGHE

pag 24

DELEGA PER VIAGGIO DI ANDATA

Spett.le
inter•studioviaggi
via Abbadesse, 38 20124 Milano
Tel. 02 69336361 - fax. 02 69336922 - studenti.inpdap@interstudioviaggi.it

Il/La sottoscritto/a
(allegare copia del documento d'identità)

genitore dello studente

in partenza per la vacanza studio a

DELEGA

Il Signor/ra
(allegare copia del documento d'identità)

ad affidare il proprio

sollevando la società organizzatrice da ogni responsabilità

Data e firma

DELEGA PER VIAGGIO DI RITORNO

Spett.le
inter•studioviaggi
via Abbadesse, 38 20124 Milano
Tel. 02 69336361 - fax. 02 69336922 - studenti.inpdap@interstudioviaggi.it

Il/La sottoscritto/a
(allegare copia del documento d'identità)

genitore dello studente

di ritorno dalla vacanza studio a

DELEGA

Il Signor/ra
(allegare copia del documento d'identità)

ad affidare il proprio

sollevando la società organizzatrice da ogni responsabilità

Data e firma

ASSICURAZIONI

ASSISTENZA
SANITARIA

8

INFORMAZIONI
GENERALI E
NOTIZIE PRATICHE

9

REGOLE DI
COMPORAMENTO

10

LETTERA
DELEGA/ AFFIDO

6

7